

**REGULAMIN LOKATORSKIEGO POGOTOWIA W ZAKRESIE OGÓLNOBUDOWLANYM ORAZ
SIECI WODNO-KANALIZACYJNEJ I CIEPŁOWNICZEJ W SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ
ZDROWIE**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady działania Pogotowia Lokatorskiego w zakresie pomocy mieszkańcom w usuwaniu usterek i ich skutków w częściach wspólnych oraz mieszkaniach w zasobach Spółdzielni Mieszkaniowej „Zdrowie”.
2. W przypadku naprawy uszkodzenia – usunięcia awarii, wynikającej ze zużycia eksploatacyjnego urządzeń i instalacji w mieszkaniu, których naprawa, utrzymanie i konserwacja leży po stronie właściciela mieszkania, koszty związane z wezwaniem pogotowia lokatorskiego, usunięciem awarii i/lub naprawy oraz użytych materiałów ponosi lokator lub właściciel mieszkania, w którym nastąpiła awaria i/lub naprawa wg następującej kalkulacji:
 - 1) koszt usuwania awarii lub wykonanej naprawy wg rozmiaru koniecznych prac do wykonania, ustalony po oględzinach zgłoszonej usterki **wg cennika Pogotowia Lokatorskiego**,
 - 2) koszt materiałów niezbędnych do usuwania awarii wg potrzeb określanych po oględzinach awarii wraz z obowiązującym podatkiem VAT.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 zostanie sporządzony protokół z oznaczeniem zakresu awarii/uszkodzenia, zakresu prac niezbędnych do usunięcia awarii/uszkodzenia wraz z oświadczeniem zgłaszającego w przedmiocie zapłaty należności niezbędnych do usunięcia awarii/uszkodzenia.
4. Zgłoszenie awarii lub naprawy przyjmowane jest telefonicznie pod numerem :

91 4 880 986

91 4 880 990

od poniedziałku do piątku w godzinach: - 15.00 ÷ 7.00

soboty, niedziele i święta – **całodobowo**

5. W przypadku zgłoszenia awarii Pogotowie Lokatorskie zobowiązane jest do podjęcia następujących działań:
 - 1) Roboty kanalizacyjne.
 - a) usuwanie niedrożności pionów i poziomów kanalizacyjnych w budynkach od rewizji do studzienek kanalizacyjnych na zewnątrz budynków należących do Spółdzielni.

b) usuwanie przecieków pionów i poziomych kanalizacyjnych w budynkach bez wymiany elementów instalacji.

2) Roboty wodociągowe.

- a) usuwanie przecieków przy zaworach odcinających, polegające na uszczelnieniu dławika, wymianie uszczelki pod głowicę, głowic przy zaworach.
- b) usuwanie drobnych przecieków instalacji bez wymiany elementów instalacji.
- c) zabezpieczenie sytuacji awaryjnej w przypadku znacznego uszkodzenia instalacji wodnej poprzez odcięcie dopływu wody do uszkodzonego odcinka instalacji zaworami odcinającymi.

3) Roboty instalacyjne c.o.

- a) usuwanie przecieków na zaworach i śrubunkach
- b) odpowietrzanie pojedynczych grzejników c.o.
- c) odpowietrzanie instalacji grzewczej wraz z uzupełnieniem stanu wody w instalacji,
- d) zabezpieczenie przecieków w instalacji przez założenie opaski
- e) odcięcie pionu w przypadku stwierdzenia pęknięcia grzejnika, względnie instalacji c.o.

4) Instalacja gazowa

- a) zabezpieczenie nieszczelności od głównego kurka gazowego do przyboru gazowego w mieszkaniu z wyłączeniem gazomierza

5) Instalacja elektryczna

- a) usuwanie uszkodzeń instalacji elektrycznej zasilającej od ZK do mieszkań (tablicy licznikowej), polegające na:
 - a) wymianie upalonych przewodów
 - b) wymianie główek i wkładek bezpiecznikowych oraz śrub stykowych
 - c) awaryjnej naprawy połączeń i okablowań tablic głównych i WZL celem zabezpieczenia dostawy energii elektrycznej
- b) w przypadkach koniecznych zabezpieczenie przed porażeniem miejsca uszkodzenia i dewastacji instalacji elektrycznej.

6. Przyjmujący zgłoszenia telefoniczne przygotowuje zlecenie z podaniem: - daty i godziny zgłoszenia awarii lub potrzeby naprawy - opis awarii i sposób usunięcia jej lub naprawy - termin i godzina usunięcia awarii potwierdzona przez osobę zgłaszającą i / lub wykonującego naprawę.

7. W przypadku wykonania usługi usunięcia awarii przez Pogotowie Lokatorskie w zakresie prac leżących do wykonania po stronie właściciela lokalu / lokatora lub w przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia Spółdzielnia za wykonaną usługę obciąży kosztami realizacji prac danego Zgłaszającego.

8. W przypadku wystąpienia awarii sieci nie będących w granicach eksploatacji Spółdzielni przyjmujący zlecenie przekazuje zgłoszenie do odpowiedniego gestora sieci.

Zatwierdzono Uchwałą Rady Nadzorczej Nr/2023 z dnia 27.09.2023 r.

Zena Komarnia
Wojciech Turkowski

Komarnia Zena